

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

1. Objet

Ces conditions générales de vente (désigné ci-après CGV) couvrent et détaillent toutes les commandes de prestations entre le client (désigné ci-après **le Client**) et **le photographe** Olivier Duvanel (ci-après désigné **le Photographe**), notamment proposées par le biais du site internet odvanel.ch.

Ces CGV forment un document contractuel indivisible avec le devis (si applicable) et le Contrat spécifique à la prestation demandée par **le Client**.

2. Commande

La commande de prestations par **le Client** implique l'entière adhésion aux présentes CGV, sauf conditions particulières consenties par écrit entre **le Photographe** et **le Client**.

Le Client déclare avoir entièrement pris connaissance des présentes CGV et en accepter pleinement le contenu.

La commande d'une prestation peut se faire soit par téléphone au +41 78 838 3390, soit par email à info@odvanel.ch ou en remplissant le formulaire de contact du site internet odvanel.ch.

Les CGV sont réputées acceptées au moment de la signature du Contrat de prestation.

Le devis initial signé par **le Client** continuera à lier les deux parties aussi longtemps qu'un éventuel devis rectificatif n'aura pas été signé par lui.

Toute commande passée par **le Client** est ferme et définitive.

Aucune modification de commande ne pourra intervenir si ce n'est d'un commun accord et après modification du devis par le Photographe.

3. Rendez-vous

L'heure de rendez-vous devra être respectée par **le Client** et le Photographe.

Tout retard du Client sera déduit du temps préalablement défini pour la prestation.

4. Prix et modalité de paiement

Pour toutes prestations, un acompte pourra être demandé pour valider la commande et la réservation.

5. Annulation par le Client

Les annulations sont acceptées jusqu'à 36 heures avant la date de la prestation.

Dans le cas contraire, le montant total de la prestation pourra être exigé.

L'acompte versé n'est pas remboursé.

6. Remise des photographies

Le photographe s'engage à remettre les photographies dans un délai de 5 à 7 jours ouvrables comptés à partir du lendemain de la prise de vue ou du paiement intégral de la prestation.

Selon le contrat, les photos sont livrées sous format numériques, soit sur une galerie avec accès privé par mot de passe, soit par mail.

Les galeries restent en ligne pour une durée de deux (2) mois, sauf accord contractuel différent.

Une prolongation du stockage peut être demandée en tout temps, avant l'échéance, contre le paiement d'un forfait mensuel supplémentaire.

Le Photographe se réserve le droit de rallonger ce temps de traitement en prévenant **le Client** et en justifiant ce report.

7. Impression des Photos

Si **le Client** tient à imprimer lui-même les photographies **le Photographe** décline toutes responsabilités quant au résultat obtenu dans un laboratoire lambda.

De même, malgré que les fichiers numériques délivrés soient de haute qualité, il se peut que l'affichage sur un écran non calibré ne soit pas optimal.

Le Photographe ne peut être tenu comme responsable de ce type d'effet.

8. Bon cadeau

Le bon cadeau est nominatif et ne peut être transmis à un tiers.

Il a une durée de validité de douze (12) mois à partir de sa date d'achat et n'est pas prolongeable.

Il est envoyé sous format numérique, par email, dans les sept (7) jours suivant la réception de l'intégralité du montant de la commande.

Il n'est ni remboursable ni échangeable.

9. Prise de vue et post-traitement

Le post-traitement au même titre que la prise de vue sont propres au Photographe et font partie intégrante de son travail et de son style artistique.

Le Photographe est le seul à décider du post-traitement qu'il appliquera.

Toutefois, il s'engage à tenir compte autant que possible de l'avis du Client.

10. Obligation du Client

Les parties s'engagent à une coopération positive et à une bonne communication afin que la prestation se déroule dans les meilleures conditions.

Le Client déclare être majeur, poser librement pour des photos, et autoriser les prises de vues.

Lorsque le ou les modèles sont mineurs, les représentants légaux déclarent autoriser les prises de vues de leurs enfants et signer les CGV ainsi que le Contrat.

11. Obligation du Photographe

Le Photographe s'engage à se conformer au règlement intérieur et aux consignes de sécurité applicables chez **le Client**. Il s'engage également à observer la confidentialité la plus totale en ce qui concerne le contenu de la mission.

12. Durée de conservation des fichiers numériques

Le Photographe s'engage à conserver les fichiers numériques durant un délai d'un (1) an. Passé ce délai, ils pourront être détruits. Dans le cas où **le Client** demande au Photographe de lui renvoyer les fichiers numériques d'une commande durant cette période de conservation, un forfait de CHF 80.- par commande sera facturé.

13. Problème technique et/ou Accident

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque pendant la prestation et empêchant **le Photographe** de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant versé sera remboursée, sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Le Client pourra également accepter le report de la séance à une date ultérieure, dans ce cas le montant versé ne sera pas remboursé.

En cas de perte ou de détérioration des photos avant leur livraison (cambriolage, incendie, dégât électrique ou autres), ne permettant plus la réalisation complète de la prestation initialement convenue, **le Client** ne pourra prétendre qu'au remboursement de la prestation.

14. Garantie et indemnité

Le Photographe garantit être le seul créateur des images et détenir tous les droits accordés en vertu du présent Contrat.

Les images sont une création originale et ne portent pas atteinte aux droits d'auteur de toute autre personne ou aux droits de propriété, pas plus qu'ils ne portent atteinte aux droits de la vie privée.

Le Client s'engage à indemniser et à dégager **le Photographe** contre toute réclamation, jugement, frais de justice, honoraire d'avocat et autres frais découlant de toute violation présumée de cette garantie.

15. Réclamation

En cas de défauts, **le Client** devra informer par écrit **le Photographe** dans un délai de cinq (5) jours à compter de la réception des photographies.

A défaut, passé ce délai, **le Client** sera réputé avoir accepté les photographies

16. Droits d'auteur et propriété intellectuelle

Le Photographe est, de par la loi suisse, le propriétaire inaliénable de toutes les photos, **le Client** ne peut revendiquer aucun droit d'auteur.

17. Droits à l'image et autorisation de diffusion

Le client est, de par la loi suisse, le propriétaire inaliénable de son image, **le photographe** ne peut contester ce droit.

Dans le cas d'une séance offerte en vue d'une diffusion, si **le Client** s'oppose finalement à cette diffusion, une indemnité compensatrice correspondant aux tarifs en vigueur sera due.

18. Responsabilité civile

Le Client est responsable de sa propre personne et des personnes mineures qui l'accompagne lors de la prestation.

Le Photographe ne pourra pas être tenue responsable en cas d'accident ou de casse de matériel lors de la prestation si celui-ci aurait pu être évité.

Aucune poursuite judiciaire ne pourra être intentée contre le Photographe.

En cas de détérioration ou de casse du matériel, **le Client** devra rembourser le matériel au prix à neuf.

19. Affiliation du photographe

Le Photographe est affilié auprès de la Caisse Cantonale Vaudoise AVS et annoncé en qualité de personne exerçant une activité lucrative indépendante.

20. Droit applicable Le présent

Contrat est soumis au droit suisse. Les dispositions des art. 394ss CO sont pour le surplus applicables, dans la mesure où les parties n'y ont pas dérogé expressément. En matière de for, tout litige subséquent portant sur l'interprétation ou l'exécution du Contrat sera soumis aux tribunaux ordinaires du canton de Vaud.

21. Modification des CGV

Le Photographe se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire ou connexe à une commande antérieure.